

Contratto di fornitura del servizio Welcome2®

Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Modulo di registrazione: form on-line che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato a Welcome2® formalizza la richiesta di attivazione del Servizio;

Conferma di attivazione: la comunicazione inviata a mezzo e-mail dal Fornitore al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato nel modulo di registrazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio e sulla quale sono riportate le credenziali di accesso al medesimo (*login e password*).

Service Level Agreement: il documento redatto dal Fornitore nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA");

Privacy policy Welcome2®: il documento che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Welcome2® e contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003;

Software as a service (SaaS): (Software erogato come servizio web), dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via internet;

Listino prezzi: il documento che indica i prezzi del Servizio Welcome2® ripartiti per ciascuna licenza e/o risorsa oltreché per frazione temporale di utilizzo nonché le modalità di pagamento disponibili;

Servizio Welcome2®: il servizio "pronto all'uso", configurato rispetto alle specifiche esigenze del Cliente, fornito da Welcome2® che permette al Cliente di usufruire, in modalità SaaS (Software erogato come servizio), della piattaforma multifunzionale per la pianificazione, gestione e rendicontazione di processi lavorativi, di relazioni commerciali;

Canone: importo periodico che il Cliente corrisponde al Fornitore quale corrispettivo del Servizio;

24/7/365: acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio è

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

garantita da Welcome2® senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno;

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Welcome2® sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto;

Piattaforma: l'infrastruttura informatica fornita come servizio (SaaS) utilizzata e gestita esclusivamente dal Cliente attraverso il Servizio stesso;

Pannello di controllo: l'area per la gestione del Servizio cui il Cliente accede con le proprie credenziali (login e password);

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari di altri prodotti software eventualmente collegati a Welcome2®;

Pay-as-you-go: sistema di tariffazione che consiste nel pagamento dei soli servizi e delle sole utenze attivate.

Multi-tenant: principio nell'architettura del software in cui una singola istanza del software viene eseguita su un server, offrendo il proprio servizio a più *client*.

Disposizioni di carattere generale

Welcome2® è una piattaforma tecnologica che permette di instaurare rapporti contrattuali tra le Parti "fornitore" e "acquirente" di un servizio, senza la presenza fisica delle stesse Parti, e consente di gestirne il processo operativo (esecuzione del servizio).

La fornitura del Servizio Welcome2® è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") stipulato tra la società Welcome2 S.r.l. con sede in Ardea Via Montagnano, 34 (Roma) P.I. 01183731007 (in seguito per brevità "Welcome2®" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo di registrazione (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti".

Welcome2® è reso disponibile come SaaS (Software as a Service) e quindi "a consumo".

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

Un'Azienda che diventa Cliente della piattaforma Welcome2® si pone l'obiettivo, quindi, di essere un fornitore di un servizio o un acquirente di un servizio, comunque già in essere nella piattaforma Welcome2®.

L'adesione alla piattaforma comporta l'abbonamento a Welcome2® che è l'oggetto del presente contratto. L'Azienda Cliente prende atto ed accetta che ogni compravendita di servizi da lei effettuata mediante Welcome2® costituisce un contratto le cui Parti sono soltanto l'Azienda Cliente "acquirente del servizio" e l'Azienda Cliente "fornitore del servizio" i cui servizi sono pubblicati su Welcome2®.

L'Azienda Cliente riconosce, altresì, che ogni aspetto relativo alla conclusione, interpretazione ed esecuzione di tali contratti riguarda esclusivamente l'Azienda Cliente "acquirente del servizio" e l'Azienda Cliente "fornitore del servizio" ovvero che Welcome 2 Srl non è in alcun modo coinvolta nelle transazioni economiche che avvengono tramite il sito tra le Aziende Clienti e che non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile in ordine ai problemi connessi o derivanti, direttamente e indirettamente, da tali contratti.

Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- ***Allegato 1 – SLA***
- ***Allegato 2 - Privacy policy***
- ***Allegato 3 - Listino prezzi***

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura

- 1. OGGETTO DEL CONTRATTO**
- 2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO**
- 3. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO - MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 4. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO**
- 5. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI WELCOME2®**
- 6. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**
- 7. OBBLIGHI E DIRITTI DEL CLIENTE**
- 8. ASSISTENZA**
- 9. DURATA DEL CONTRATTO**
- 10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**
- 11. RECESSO**
- 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CONDIZIONI RISOLUTIVE**
- 13. MODIFICHE AL CONTRATTO E/O ALLE POLICIES WELCOME2®**
- 14. COPYRIGHT E LICENZE**
- 15. DISPOSIZIONI FINALI**
- 16. ULTRATTIVITÀ**
- 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 18. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**
- 19. APPROVAZIONE ESPLICITA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE.**

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

1. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio Welcome2®.

Il servizio verrà erogato nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore presenti sul listino prezzi allegato e riportate sul sito <http://www.welcome2.it> al momento della sottoscrizione del contratto.

2. Perfezionamento del Contratto

2.1. L'invio del modulo di registrazione comporta l'integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 c.c. nei confronti di Welcome2®, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta, salvo in ogni caso darne comunicazione al proponente entro le successive 48 ore a mezzo *e-mail*, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo di registrazione.

Il Contratto si perfeziona con l'accettazione della proposta suddetta. All'atto di prima erogazione del servizio il Cliente riceverà, quale conferma di attivazione, una e-mail contenente le credenziali di accesso (login e password).

Il Cliente inviando il modulo di registrazione prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana pubblicata sul sito Welcome2®, mentre le altre versioni fornite in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

2.2. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Welcome2® alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio.

Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

3. Corrispettivo del Servizio e modalità di pagamento

3.1. Per usufruire del Servizio il Cliente si obbliga a versare a Welcome2 S.r.l. un corrispettivo calcolato in base ai servizi/utenze attivati (**PAY-AS-YOU-GO**) e determinato in base agli indici e ai criteri contenuti nel Listino prezzi. Welcome2® si riserva il diritto di aggiornare i corrispettivi del predetto Listino prezzi entro lo scadere di ogni anno solare. Il listino aggiornato per l'anno successivo sarà comunicato mediante pubblicazione nel sito ininterrottamente dal 1 al 10 gennaio di ogni anno. Il cliente ha la facoltà, nei successivi 20 giorni dalla scadenza del termine di pubblicazione, di comunicare l'accettazione del nuovo listino ovvero la risoluzione del contratto, senza danno alcuno per le parti. In quest'ultima ipotesi l'erogazione del Servizio cesserà nei dieci giorni successivi alla comunicazione di recesso ed il Cliente sarà

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

tenuto al pagamento dei soli servizi effettivamente usufruiti secondo i prezzi contenuti nell'ultimo Listino prezzi vigente.

3.2. Per ogni canone effettivamente corrisposto dal Cliente, il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico. Eventuali contestazioni delle fatture emesse, dovranno essere formalmente comunicate al fornitore per iscritto, entro 30 giorni dalla loro trasmissione. In mancanza di contestazioni entro il termine indicato le fatture si intenderanno riconosciute dal Cliente ad ogni effetto di legge e di contratto.

4. Attivazione ed erogazione del Servizio

4.1. Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a gestire la propria Organizzazione Aziendale sulla piattaforma Welcome2®, della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale soltanto egli avrà l'accesso esclusivo attraverso il Pannello di controllo. Resta espressamente inteso che Welcome2 S.r.l. non ha nessuno obbligo di sorveglianza sui comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso detta piattaforma ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella piattaforma stessa; Welcome2 S.r.l. è, e resta, quindi estranea alle attività che il Cliente pone in essere in piena autonomia poiché accede al Servizio da remoto, via internet e tramite proprie credenziali (login e password). In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in piattaforma.

4.2. Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del periodo per il quale è intervenuto il pagamento. A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò costituisca obbligazione a suo carico, Welcome2 S.r.l. si riserva di inviare al Cliente a mezzo e-mail un avviso di prossima scadenza del termine di pagamento dei canoni.

Trascorsi sette giorni dalla scadenza di previsto pagamento senza che questo sia intervenuto, l'erogazione del Servizio viene sospesa per 30 giorni, salvo riprendere entro tre giorni dalla data di accredito del pagamento in favore di Welcome2 S.r.l. .

Alla scadenza del trentesimo giorno di sospensione senza che sia intervenuto il pagamento, il presente contratto si intende risolto per fatto e colpa esclusivi del Cliente, senza bisogno di ulteriore comunicazione o messa in mora ed il Servizio non potrà essere riattivato.

5. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Welcome2 S.r.l.

5.1. Welcome2 S.r.l. garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365, in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA).

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

5.2. Premesso che il cliente è consapevole degli importanti vantaggi economici conseguenti alla scelta di utilizzare per la propria attività un servizio software operante su web di avanzata concezione, il cliente dichiara ed accetta che gli obblighi e le responsabilità di Welcome2 S.r.l. sono solo quelli definiti negli SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

5.3. Fermo restando le limitazioni della responsabilità contenute negli SLA, in qualsiasi caso il risarcimento dovuto da Welcome2® S.r.l. al cliente non potrà essere superiore all'importo corrisposto da quest'ultimo a titolo di canone per una mensilità.

5.4. Welcome2 S.r.l. si riserva la facoltà di interrompere temporaneamente l'erogazione del Servizio o parte di esso per : a) eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare modifiche; b) modificare e/o integrare il Servizio o parti di esso e ogni eventuale norma o condizione relativa al Servizio . In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con un preavviso di sette giorni della prossima interruzione. Detta comunicazione indicherà altresì i tempi di sospensione e di ripresa della funzionalità del servizio.

5.5. Welcome2 S.r.l. non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nella piattaforma, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Welcome2 S.r.l., per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio.

5.6. Welcome2 S.r.l. non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche gestite che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità dei dipendenti o delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Welcome2 S.r.l. si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

5.7. Welcome2 S.r.l. conserverà dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente nell'Infrastruttura virtuale per ulteriori 60 giorni dal momento della risoluzione/rescissione/recesso del presente contratto esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che Welcome2 S.r.l. ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale dei dati. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora Welcome2 S.r.l. abbia esercitato la facoltà di recesso prevista al successivo art. 11.2. ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste al successivo Art. 12.1 e 12.2.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

Trascorso tale ulteriore periodo, in mancanza di intervenuto pagamento, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente sull'Infrastruttura virtuale saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili.

6. Esclusione di responsabilità

6.1. Il cliente si impegna a segnalare a Welcome2® eventuali errori che possano influire sui servizi e/o sulla loro funzionalità; errori per i quali Welcome2 S.r.l. non sarà tenuta ad alcun risarcimento.

6.2. Poiché i documenti su Welcome2® sono elaborati in modalità “**Multi-tenant**”, il fornitore non può garantire che gli stessi o altri dati scaricati dal sito saranno privi di virus o contaminazioni, ovvero che non possano avere caratteristiche distruttive.

6.3. Il fornitore declina qualsiasi responsabilità per atti, omissioni o comportamenti di terzi connessi o relativi all'utilizzo del Servizio. Il cliente si assume la piena responsabilità per l'utilizzo del Servizio e dei Servizi ad esso collegati. Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto del Servizio o dei relativi contenuti avrà come unico rimedio la cessazione dell'utilizzo del servizio o dei contenuti. La suddetta limitazione è parte integrante del contratto.

6.4. Le parti dichiarano espressamente che per il Servizio di Data Center Welcome2 S.r.l. ha stipulato un contratto con Telecom Italia S.p.a. e pertanto non sarà responsabile per danni derivanti da dolo o colpa del proprio sub-Fornitore, danni che vengono indicati a titolo meramente esemplificativo con interruzione del servizio, perdita di informazioni, perdita di profitti e comunque per qualunque altra perdita economica a seguito di malfunzionamenti sia della rete che delle apparecchiature e da quant'altro messo a disposizione dal subfornitore, Telecom Italia, al fine di erogare il Servizio.

7. Obblighi e diritti del Cliente

7.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo previsto al precedente articolo 5.3.

Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti a Welcome2 S.r.l. ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. Welcome2 S.r.l. si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

7.2. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso quest'ultima sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

7.3. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Welcome2 S.r.l. e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Welcome2 S.r.l. è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Welcome2 S.r.l. per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

7.4. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nella piattaforma, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle Condizioni di utilizzo del Servizio Welcome2®; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello di controllo (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello di controllo del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello di controllo con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

7.5. Il Cliente si impegna a comunicare a Welcome2 S.r.l. ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase d'ordine.

7.6 Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Welcome2 S.r.l. di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

7.7. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Welcome2 S.r.l. da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Welcome2 S.r.l. qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

8. Assistenza

L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito e negli SLA. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Welcome2® eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio. Welcome2® farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro 15 minuti dalla loro segnalazione.

9. Durata del Contratto

9.1 Il presente Contratto avrà la durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del servizio, ferma la facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi con le modalità previste al successivo art. 11.

9.2 Il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno se non interviene, con le modalità previste dall'art. 11 del presente contratto, il recesso del Cliente.

10. Sospensione del Servizio

10.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 11, Welcome2 S.r.l., a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestato come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle Condizioni di utilizzo del Servizio Welcome2®, ivi comprese quelle contenute nella Privacy policy Welcome2®;
- il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Welcome2 S.r.l. e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Welcome2 S.r.l., impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Welcome2 S.r.l., a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Welcome2® per il risarcimento del danno.

10.2. Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere direttamente accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nella piattaforma. A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti, Welcome2 S.r.l. potrà fornire i dati richiesti dal Cliente, dietro richiesta avanzata via e-mail e per un periodo massimo di 60 giorni dal momento della sospensione del Servizio.

11. Recesso

11.1 Welcome2 S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, dandone motivata comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Welcome2 S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Nelle predette ipotesi, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Welcome2 S.r.l. potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso con un preavviso minimo di sette giorni rimborsando al Cliente l'importo versato a titolo di canoni nei sei mesi precedenti la data di disattivazione. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Welcome2 S.r.l. per l'esercitato diritto di recesso.

11.2. Il Cliente, sia egli qualificato come "consumatore" identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. Welcome2 S.r.l. , via Montagnano, 34 00040 Ardea (Roma) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo Welcome-2-srl@pec.it . La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata RR o PEC entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Welcome2 S.r.l. della predetta comunicazione; alla cessazione del Contratto Welcome2 S.r.l. provvederà a disattivare il Servizio. Il Cliente ha inoltre facoltà di recedere dal Contratto nei casi previsti dalla lett. B) dell'art. 5.4 con effetto immediato, senza nulla dover corrispondere a Welcome2 S.r.l. . In tal caso il Cliente non avrà diritto a rimborsi, indennizzi o risarcimenti di qualsiasi tipo e genere.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

12. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento

12.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 4, 8, 15 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;
ovvero,
- violi le Condizioni di utilizzo del servizio Welcome2® ;
ovvero,
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita.

12.2. Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dalle Condizioni di utilizzo del servizio Welcome2®, Welcome2 S.r.l. si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata RR.

13. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Welcome2®

13.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione e di condivisione di dati e procedure; per questi motivi Welcome2 S.r.l. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche, funzionali, grafiche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, **SENZA CHE CIO' FACCI A SORGERE OBBLIGHI DI ALCUN GENERE IN CAPO AL SINGOLO CLIENTE.**

13.2. Welcome2 S.r.l. si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le Condizioni di utilizzo del servizio Welcome2® e la Privacy policy Welcome2®, in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge.

14. Copyright e licenze

14.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Welcome2 S.r.l.. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Welcome2 S.r.l. e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

14.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Welcome2 S.r.l., il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Welcome2® .

15. Disposizioni finali

15.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Welcome2 S.r.l. ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

15.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Welcome2 S.r.l. . L'eventuale inerzia di Welcome2 S.r.l. nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Welcome2 S.r.l. indistintamente tramite lo stesso Portale Welcome2® , a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Welcome2 S.r.l. con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Welcome2 S.r.l. relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate sul sito, fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 8.

15.5. Il contratto stipulato con il Cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 15.4.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

15.6. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.7. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

15.8. Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a Welcome2 S.r.l. tramite lettera raccomandata RR o inoltrati tramite ticket al servizio di assistenza Welcome2® entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Welcome2 S.r.l. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Welcome2 S.r.l. informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

15.9. I rapporti tra Welcome2 S.r.l. ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

15.10. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Welcome2 S.r.l. .

16. Ultrattività

La presente clausola e le altre delle presenti Condizioni di seguito indicate, così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio, continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

- Definizioni;
- 4. Attivazione del Servizio;
- 5. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Welcome2 S.r.l.;
- 8. Obblighi e diritti del Cliente;
- 11. Recesso delle Parti;
- 12 Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento;
- 14. Copyright e licenze;
- 18. Legge applicabile e foro competente.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it

17. Trattamento dei dati personali

Accettando le presenti Condizioni le parti prestano il loro consenso espresso ed informato ed autorizzano Welcome2 S.r.l. al trattamento dei loro dati personali come indicati nel Contratto per tutte le operazioni previste dal D.Lgs. 196/03.

In particolare le parti dichiarano che:

- a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;
- b) il rifiuto anche di una sola delle parti di fornire tali dati comporterà la mancata stipulazione del contratto;
- c) le parti, in ogni momento, potranno esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del D.Lgs 196/03

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy Welcome2®.

18. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

18.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla LEGGE ITALIANA.

18.2. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

18.3. Quando, in base al precedente par. 18.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro di Roma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma;
- b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it



19. Approvazione esplicita delle clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare espressamente tutte le clausole contenute nel presente accordo, in particolare agli articoli 5, 6, 7 e 18, senza necessità di ripetere lo stesso con forma scritta per garantire il soddisfacimento dei requisiti formali di cui ai citati articoli.

Welcome2 S.r.l.

Via Montagnano 34 - 00040 ARDEA (Rm)

Partita Iva N° 11848161003 - Tel +39 06 9199191 - Fax +39 069115272

<http://www.welcome2.it> - E-mail: info@welcome2.it